



המורכבות בתביעות ביטוח סיעודי

תביעות סיעודיות נגד חברות ביטוח יכולות להיות מורכבות ביותר ולעיתים אף כרוכות בחליכים משפטיים. אנשים התובעים כסיו סיעודי מתמודדים עם אתגרי הבנת תנאי הפוליסה והקריטריונים לזכאות וניהול התיק מול חברות הביטוח. שמצידן משתמשות בטקטיקות שונות כדי את התשלום למבוטח

מאת: עו"ד רונן אבניאל (ביטוח לאומי) | 09.08.23 | תאריך עדכון: 09.08.23



הקריטריון לתביעת ביטוח סיעודי נשמע כביכול בהיר ופשוט: כל מי שזקוק לעזרה בפעולות של שגרת היומיום יכול לרבוט את הביטוח הסיעודי שלו ואת ביטוח לאומי. פעולות יומיום שגרתיות כמו שליטה בסוגרים, אכילה, הליכה, פעולות שאדם בריא עושה אותן בקלות, מהוות את הזכאות לקבלת הביטוח הסיעודי, במידה שלמבוטח יש סעיף סיעודי בפוליסה הבריאותית שלו.

"אם מישוה מתלונן על בעיה בשליטה בסוגרים ועל קושי בהתלבשות, אבל הגיע לקופת החולים באוטובוס, זה לא עושה לו טוב ולא משרת אותו"

בכל מקרה של תביעה, חברת הביטוח שולחת רופא/ה או אח/ות לערוך ביקור בית. "אני יכול להעיד שביקורי הבית האלה לא תמיד נעשים בצורה הוגנת", מספר עו"ד רונן אבניאל, מומחה לתביעות מול חברות הביטוח וביטוח לאומי. "לרוב, אני נמצא ביקורי הבית עצמם, זה מאוד חשוב שהמשפחה תבין שכל שלב בתהליך התביעה דורש ייעוץ, ייעוץ, הדרכה מליווי של איש מקצוע ואת החשיבות של הכנה לביקור שכה."

"כדאי מאוד לקחת איש מקצוע שילווה, יעזור, ידריך ויהיה אתכם לאורך כל הדרך"

חברת הביטוח יכולה לשלוח גם חוקר פרטי ולבצע חקירה, כדי לבדוק האם המבוטח באמת סובל מבעיות כפי שתיאר. המקורות הן כלי לא סימפטי עבור התובע, אך הן כלי יעיל מאוד עבור חברות הביטוח והן משתמשות בכלי זה לא מעט כדי שיוכלו לטעון, שאותו מבוטח לא זכאי בעקבות ממצאי חקירה שאספו. חברות הביטוח יעשו כל מה שהן יכולות כדי לא לשלם", מסביר עו"ד אבניאל. "אדם מגיע עם התמימות שלו, עם האמת שלו, הוא לא מכירים את השפה ואת עולם המושגים בתחום הביטוח וחברות הביטוח משתמשות בזה כנגד המבוטח. אם מישוה מתלונן על בעיה בשליטה בסוגרים ועל קושי בהתלבשות, אבל הגיע לקופת החולים באוטובוס, זה לא עושה לו טוב ולא משרת אותו. הוא מנבן סיפר את האמת, אבל הוא לא דיבר בשפה שהוא אמור לדבר מול הביטוח, צריך להתמקד בכל הפעולות שקשורות ביום יום בבית בלבד. כל מה שקשור לפעולות שהוא עושה מחוץ לבית לא רלוונטיות בכלל ולא צריך לדבר על זה בכלל."

לסיכום, עו"ד אבניאל ממליץ לא לוותר ולהיות חזקים: "כדאי מאוד לקחת איש מקצוע שילווה, יעזור, ידריך ויהיה אתכם לאורך כל הדרך. מניסיוני, אם עושים את זה נכון, ניתן לקבל בסופו של דבר בין 5,000 ל-6,000 שקלים לתודש-זה המון כסף. אל תוותרו, לכו עם זה עד הסוף ואם צריך, להגיע עם זה גם לבית משפט."

(צילום: שאטרסטוק)

עו"ד רונן אבניאל (ביטוח לאומי)

עו"ד רונן אבניאל - כבר כמעט 30 שנה אתכם מול הביטוח הלאומי, חברות הביטוח ומשרד הביטחון.

ניקין ותאונות, משרד הבטחון וכי צה"ל, ביטוח לאומי, ילד נכה, מוגבלים בניידות, נפגעי תאונות, נכות כללית, נפגעי עבודה