



# הטעויות שמקשות עלינו למצות את הזכויות מול משרדי הממשלה וחברות הביטוח

חוסר תשומת לב, היעדר מידע עדכני ופיצויות עלולים לגרום לנו לעשות טעויות במסגרת ההתנהלות מול משרדי הממשלה וחברות הביטוח. האם גם אתם עושים את הטעויות השכיחות האלו?

מאת: עידן רונן אבניאל (ביטוח לאומי) | 24.04.21 | תאריך עדכון: 24.04.21 | 1 קריאה



מי שניסה למצות את זכויותיו ולצורך כך נאלץ לתקשר עם משרד ממשלתי כזה או אחר או עם חברת ביטוח שסיפקה לו פוליסה כזו או אחרת, יודע שלא מדובר בעניין מעוגג במיוחד. זאת כמובן, בלשון המעטה. ייתכן שישנו מקום קטן בעולם, שבו ההתנהלות מול משרדי הממשלה וחברות הביטוח היא קלילה הרבה יותר. ייתכן שישנן מדינות שבהן הגופים השונים לא מערמים קשיים על אזרחים המעוניינים בסך הכל למצות את הזכויות המגיעות להם על פי חוק. בהחלט ייתכן, אך בארצנו הקטנטונת, לא כך הם פני הדברים.

למרבה הצער, האדם מן היישוב לא מודע לכך שדי בטעות קטנה שבקטנות כדי לחבל בסיכויי ההצלחה של התביעה שלו. ישנן כמובן טעויות חמורות מאחרות. כך לדוגמה, במקום לגרום לדחיית התביעה על הסף, ישנן טעויות שעלולות להוביל בסך הכל לניכוש משמעותי בטיפול בתביעה, ישנן טעויות שעשויות להוביל לכך שסכום הפיצויים לא יהיה מקסימלי ועוד. בכתבה שלפניכם נכיר את הטעויות השכיחות ביותר שפוגעות ביכולת שלנו למצות את זכויותינו.

**11 במקום לקבל את ההצעה הראשונה של חברת הביטוח, דחו אותה בימים והמתינו לשלב שבו מצבכם הבריאותי יהיה יציב וברור עד תום. רק בשלב הזה ניתן יהיה להתחיל במ"מ על גובה הפיצויים המגיעים לכם**

## טעות מס' 1: ממהרים לקבל את ההצעה הראשונה מחברת הביטוח

אין זה סוד שכולנו מעוניינים לקבל פיצויים במקרה של תאונה או פגיעה בשלב המוקדם ביותר האפשרי. חברות הביטוח מודעות לכך היטב ולכן במקרים רבים ימחרו להציע לנו סכום מסוים בשלב מוקדם יחסית, בתמורה לכך שנתחייב שזוהו הסכום האחרון שנדרש עבור הפגיעה שחווינו.

למרות שמדובר במקרים רבים בהצעה שראיית אטרקטיבית, ההמלצה הטובה ביותר היא לנשום עמוק, להירגע ולנסות להבין מדוע חברת הביטוח ששה לשלם לנו פיצויים בשלב כל כך מוקדם.

התשובה לשאלה נעוצה בעובדה שישנם מקרים שבהם היקף הפגיעה או מידת ההפרעה שלה לתפקוד היומיומי נחשבים רק בשלב מאוחר יחסית. לאור זאת, במקום לקבל את ההצעה הראשונה של חברת הביטוח, דחו אותה בימים והמתינו לשלב שבו מצבכם הבריאותי יהיה יציב וברור עד תום. רק בשלב הזה ניתן יהיה להתחיל במשא ומתן רציני על גובה הפיצויים המגיעים לכם.

**11 עלינו להצטייד בכל המסמכים, הדו"חות, הניירת הרפואית והעדויות הכתובות הדרושים לתמיכה בטענות שלנו. ככל שהטענות שלנו יהיו מנומקות יותר, כך הסיכויים שנצליח למצות את הזכויות שלנו יהיו גבוהים יותר**

## טעות מס' 2: תיעוד לא מספק

בבואנו לתבוע פיצויים או החורים מחברות הביטוח או גורמים אחרים כמו משרדי ממשלה, עלינו להצטייד בכל המסמכים, הדו"חות, הניירת הרפואית והעדויות הכתובות הדרושים לתמיכה בטענות שלנו. ככל שהטענות שלנו יהיו מנומקות יותר, כך הסיכויים שנצליח למצות את הזכויות שלנו יהיו גבוהים יותר בהתאם.

**קיראו עוד בנושא <<< כל מה שחשוב לדעת על הפורומה בביטוח תאונות אישיות**

הבעיה היא שבמקרים רבים, המבוטחים לא טורחים לשמור כל קבלה או חשבונית, לא טורחים לצלם ולתעד את הרכב שיוזק או את נזקי הצנרת, לא טורחים לקחת פרטי התקשורת מעדים שעמדו בקרבת מקום כשהתאונה התרחשה ולא טורחים לעדכן את הרופאים בחדר המיון שנפצעו במסגרת העבודה, בדרך לעבודה או בדרך הביתה מהעבודה.

כל הטעויות הקטנות האלו ועוד רבות אחרות עלולות בסופו של דבר להוביל למצב שבו נתקשה להוכיח שהצדק עימו ושמינינו לנו סכום פיצויים נאה עבור הנזקים שנגרמו לנו. במקרים העגומים ביותר, נתקשה אף להוכיח שמקרה הביטוח אכן קרה.

**11 גם אם הדוד היקר או החבר הטוב ביותר שלכם התמודדו בדיוק עם אותו מצב שעימו אתם צריכים להתמודד כעת, זה עדיין לא אומר שאתם יכולים להסתמך על הניסיון והתובנות שלהם. בעולם הביטוח, כל מקרה ומקרה נבחן לגופו ואין להסיק ממקרה אחד על מקרה אחר.**

## טעות מס' 3: נשענים על ידע לא מקצועי ולא אמין

התנהלות מול משרדי הממשלה וחברות הביטוח היא תהליך ממושך ומסורבל מבחינה ביוורוקרטיה, שדורש הרבה מאוד ידע מקצועי. אחת הטעויות השכיחות ביותר כוללת חיפוש מידע במקומות הלא נכונים, בדגש על הרשת באופן כללי והרשתות החברתיות באופן ספציפי. מטבע הדברים, הישענות על מקורות מידע לא אמיתיים תגדיל את הסיכוי לביצוע טעויות שעלולות לעלות ביוקר.

שילמו יב: גם אם הדוד היקר או החבר הטוב ביותר שלכם התמודדו בדיוק עם אותו מצב שעימו אתם צריכים להתמודד כעת, זה עדיין לא אומר שאתם יכולים להסתמך על הניסיון והתובנות שלהם. בעולם הביטוח, כל מקרה ומקרה נבחן לגופו ואין להסיק ממקרה אחד על מקרה אחר.

**11 אם חברת הביטוח תגלה שעברתם טיפול פרטי בזמן שיכולתם לקבל את אותו הטיפול בדיוק בקלות הולכים שלכם, ייתכן מאוד שתסרבו לשפות אתכם**

## טעות מס' 4: מקבלים טיפולים יקרים שלא לצורך

בעלי רכבים שפגעו בתאונה בצורה קלה נוהגים לתקן את הרכבים שלהם במוסכי מדרכה שלא מספקים חשבונית, משום שהם לא מעוניינים להשקיע יותר מדי כסף בתיקון הרכב. למרבה הצער, הבחירה הזו עלולה לעלות להם ביוקר בשלב מאוחר יותר, אם חלילה יגלו שהם סובלים מנזקי גוף ויצטרכו להביא הוכחות בנוגע לפגיעות שנגרמו לרכב.

מצד שני, מומלץ גם שלא לעבור טיפולים יקרים מדי שלא לצורך. החוק קובע שחובת המבוטח היא להקטין את העלות של הטיפולים שהוא עובר. לכן, אם חברת הביטוח תגלה שעברתם טיפול באופן פרטי בזמן שיכולתם לקבל את אותו הטיפול בדיוק בקופת החולים שלכם, ייתכן מאוד שתסרבו לשפות אתכם. אם בכל זאת בחרתם לנשט לרופא פרטי, טוב תעשו אם תבקשו ממנו לכתוב מדוע הטיפול שסיפק לכם עדיף על הטיפול שהייתם מקבלים אם הייתם מיום לרופא דרך קופת החולים.

## טעות מס' 5: מנסים להתנהל באופן עצמאי

טעויות מסוגעות בסיכויי ההצלחה של התביעות שלנו קיימות בשפע. נראה שהמכונה המשותף הרחב ביותר, נוגע לניסיון לנהל את התביעה באופן עצמאי וללא ליווי מקצועי. מדובר, מן הסתם, בטעות הרווחת ביותר ובאותה נשימה ניתן לומר שמדובר גם בטעות בעלת ההשלכות העגומות ביותר.



גם אם אתם לא מעוניינים לשלם לעורך דין כדי שינהל עבורכם את התביעה, טוב תעשו אם לכל הפחות תגיעו למשרד עורכי דין המתמחה בתחום הרלוונטי למקרה שלכם, לקבלת ייעוץ. היו סמוכים ובטוחים שבפגישת ייעוץ לא ארוכה במיוחד תוכלו לקבל מידע אמין, מדויק ומקצועי יותר מכל מידע שתוכלו ללקט ברשת או לקבל מחברים ובני משפחה.

במקרים מסוימים יתברר כי אין כל טעם לצאת לדרך כי סיכויי ההצלחה של התביעה אפסיים ובמקרים אחרים, תוכלו לקבל שלל עצות והמלצות להתנהלות מחושבת, זהירה ומוצלחת יותר.

בהצלחה!

**עו"ד רונן אבניאל (ביטוח לאומי)**

עו"ד רונן אבניאל - כבר כמעט 30 שנה אתכם מול הביטוח הלאומי, חברות הביטוח ומשרד הביטחון.

ניסיון ותאונות, משרד הבטחון וכי צה"ל, ביטוח לאומי, ילד נכה, מוגבלים בניידות, נפגעי תאונות, נטת כללית, נפגעי עבודה

[טל](#) [וואטסאפ](#)

[mishpati.co.il](http://mishpati.co.il)

ייבוי כוח מתמשך  
אודות  
RSS  
תנאי שימוש  
חוקים  
[in](#) [o](#) [v](#) [f](#)

**תחומי עניין בדיני גירושין ומשפחה**

- הסכם ממון
- מזונות
- הסכם גירושין
- בידה
- גישור נירושין
- מודקאות
- שלום בית
- אפוטרופוס
- אלימות במשפחה
- מזונות ילדים
- נישואים ארוחים
- משמורת משותפת

**תחומי עניין בדיני נזיקין ופיצויים**

- תאונות דרכים
- לשון הרע
- נכות כללית
- אובדן כושר עבודה
- ועדה רפואית
- חשוב פיצויים
- ביטוח לאומי
- תאונת עבודה
- נזקי גוף
- רשלנות רפואית

**אינדקס עורכי דין**

- עורכי דין גירושין
- עורכי דין תעבורה
- עורכי דין זיוני עבודה
- עורכי דין צבאי
- עורכי דין הוצאה לפועל
- עורכי דין ביטוח לאומי
- עורכי דין בוררות
- עורכי דין מקרקעין
- עו"ד זיוני עבודה
- עורך דין מיסים
- עורך דין תמא 38